

Till dig som drabbats av källaröversvämning

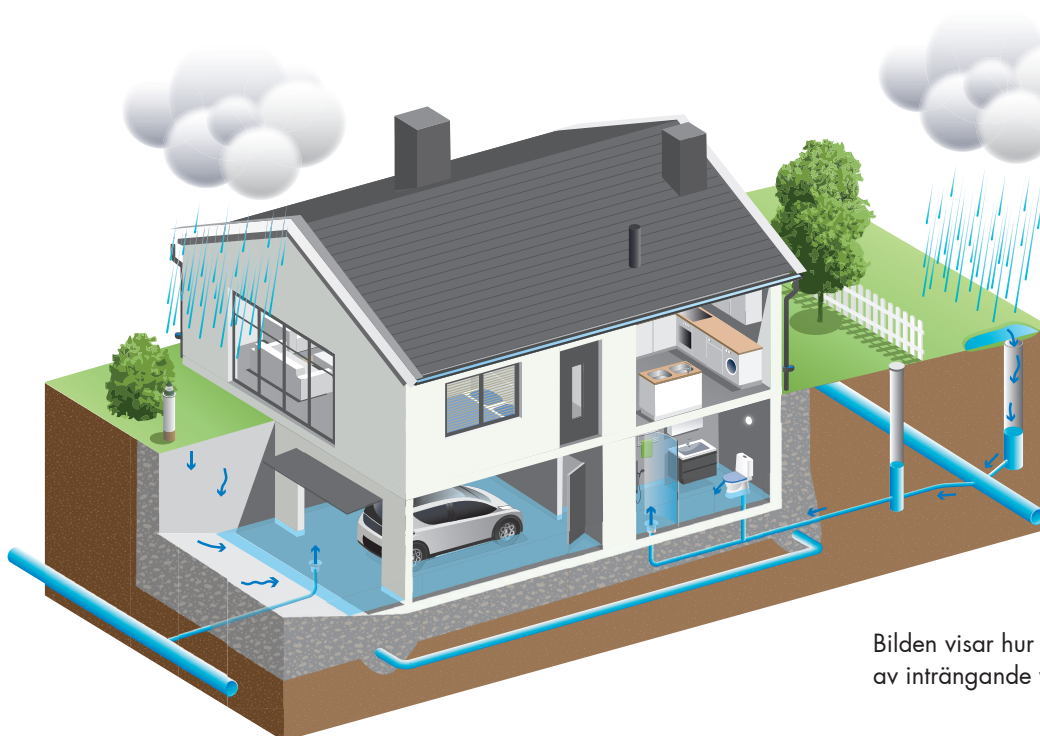
Du som får det här brevet har gjort en anmälan om översvämning till Stockholm Vatten och Avfall. Här kommer information om vad som hänt efter att du gjort anmälan och vad som händer framöver.

Den 26 maj och 12 juni 2021 drabbades Stockholm av kraftiga regn. Vi har fått in över 900 felanmälningar från dessa två tillfällen. Ett normalt år får vi in cirka 50 ärenden vilket visar att regnen 2021 orsakade väsentligt fler skador än vanliga år.

Anmälan till Stockholm Vatten och Avfall samt försäkringsbolag

Vi jobbar kontinuerligt med förnyelse och förbättring av vårt avloppsledningsnät för att minska risken för källaröversvämningar. I vårt arbete är det värdefullt att få information om översvämningar för att kunna kartlägga och analysera ledningsnätets funktion. Därför är den felanmälan som du gjort till oss av stor betydelse.

För att få ersättning för skador som uppkommit vid källaröversvämning är det till ditt försäkringsbolag som du vänder dig för eventuell skadereglering. Till Stockholm Vatten och Avfall vänder du dig om du vill ha ersättning för självrisk.



Bilden visar hur en villa kan påverkas av inträngande vatten vid skyfall.

Vad har hänt efter din felanmälan?

Med anledning av inkomna felanmälningar har ledningstekniker gjort över 900 platsbesök hos kunder som drabbats av översvämningar. Syftet med besöken har varit att samla in information om händelseförlopp och omfattning av översvämningen. Informationen som samlats in används i vårt fortsatta utredningsarbete.

Utredningar pågår i samtliga ärenden

Vi går nu igenom alla ärenden och genomför omfattande utredningar. I vissa områden behöver vi göra flödesmätningar och så kallade kapacitetsutredningar. Det är utredningar som tar tid då vi först mäter flödet i ledningarna under en längre tid och därefter gör beräkningar av kapaciteten i ledningarna. Vi är mitt uppe i det arbetet och vi bedömer att det kommer pågå under stora delar av 2022.

När kan jag få svar på min felanmälan?

I dagsläget kan vi inte ge några svar i enskilda fall då vi först måste genomföra dessa utredningar. När utredningarna är klara kommer vi att återkoppla till dig oavsett vad utredningen visar. Vi kan inte säga exakt när du får svar då olika områden kräver olika typer av utredningar.

För att få återkoppling om din anmälan om skada vänder du dig till ditt försäkringsbolag.

I de fall som du ansökt om ersättning för självrisk hos Stockholm Vatten och Avfall kommer vi att kontakta dig när vi har gjort utredningsarbetet klart enligt ovan. Vi kan i dagsläget inte ge något svar i enskilda fall.

Vad blir resultatet efter utredningarna?

Stockholm Vatten och Avfall ansvarar enligt lag för att de kommunala ledningarna ska vara rätt dimensionerade så att ledningssystemet inte blir överbelastat vid normalt förekommande regn. Ett normalt förekommande regn i ett område där avloppsvatten och dagvatten avleds i samma ledning är till exempel 14 mm under 10 minuter eller 26 mm under 60 minuter. Om utredningarna visar att vi som huvudman har brustit i vårt ansvar kommer vi att planera för åtgärder på ledningsnätet. Vilka åtgärder det blir avgörs från fall till fall.

Utredningen kan också visa att Stockholm Vatten och Avfall enligt gällande regler och lagar inte ansvarar för de uppkomna skadorna. I de områdena kommer inga direkta åtgärder att vidtas från vår sida. Stockholm Vatten och Avfall har dialog med stadens övriga förvaltningar och bolag som också kommer att kunna ta del av utredningarna.

Hur kan jag som fastighetsägare skydda mig?

Alla VA-ledningar och anordningar som finns på fastigheten ingår i fastighetens anläggning och är fastighetsägarens ansvar att sköta. Det kan innebära att se över dräneringen kring fastigheten eller att koppla bort stuprör så att regnvatten leds ut över marken istället för ner i ledningarna. Vi har samlat fler punkter för att förebygga skador på vår webb: svoa.se/oversvamning

Vi får också många frågor om backventiler och hur de skulle kunna hjälpa. Mer info om backventiler kan du läsa här: svoa.se/backventiler

Med vänliga hälsningar
Stockholm Vatten och Avfall

Information finns även på svoa.se